

1. Вступ

1.1. Ми прагнемо захистити конфіденційність відвідувачів нашого сайту; у цій політиці ми пояснюємо, як ми звертатимемося з вашою персональною інформацією.

2. Збір особистої інформації (персональних даних)

2.1. Ми можемо збирати, зберігати та використовувати такі види особистої інформації: ім'я; адреса; телефонний номер; Адреса електронної пошти; телеграм; IP-адреса.

2.2. Після реєстрації на сайті або оформлення першого замовлення, ця інформація вже зберігається у наших внутрішніх системах, і наш сайт просто підтверджує вас як клієнта компанії "ANNORA PERMANENT". Ми ніколи не збиратимемо конфіденційну інформацію про вас без вашого явного дозволу. Інформація, яку ми зберігаємо, завжди буде точною та актуальною. Ви можете перевірити інформацію, яку ми зберігаємо про вас, надіславши нам електронного листа. Якщо ви виявите якісь неточності, ми негайно їх вилучимо або виправимо. Персональна інформація, яку ми зберігаємо, зберігатиметься надійно відповідно до нашої внутрішньої політики безпеки та законодавства.

2.3. Ми не будемо передавати чи продавати вашу інформацію. Ми можемо використати технологію для відстеження моделей поведінки відвідувачів нашого сайту. Якщо у вас є будь-які питання / коментарі про конфіденційність, напишіть нам електронний лист на адресу annorapermanent@gmail.com. Перш ніж розкривати особисту інформацію іншої особи, ви повинні отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї політики.

3. Використання інформації

3.1. Ми використовуємо надану вами інформацію для таких цілей:

3.1.1. надсилання відомостей про стан вашого запиту або замовлення;

3.1.2. відправки інформаційних матеріалів, пропозицій та акцій, які, на нашу думку, будуть вам цікаві;

3.1.3. поліпшення дизайну та змісту сайту;

3.1.4. для кращого розуміння поведінки наших клієнтів та зареєстрованих користувачів

сайту;

3.1.5. для проведення інших загальних маркетингових та рекламних заходів, орієнтованих на наші продукти та послуги;

3.1.6. для розміщення реклами через різні соціальні медіа та інші інтернет-платформи (наприклад, Google, Facebook);

3.1.7. ми використовуємо файли cookie, щоб надати Вам найкращий досвід користування сайтом, а також дозволити нам та третім сторонам адаптувати оголошення, які Ви бачите на нашому сайті;

3.1.8. для співпраці з професійними постачальниками послуг, такими як рекламні агенції та рекламні партнери, для обміну відповідним рекламним контентом за допомогою реклами в соціальних мережах.

3.2. Коли ви робите замовлення, нам потрібно знати ваше ім'я, телефон та адресу електронної пошти, месенджер телеграм. Це дозволяє нам обробити та виконати вашу заяву та повідомити вам про стан вашого замовлення.

4. Cookie-файли, веб-маяки та інші технології

4.1. Наш сайт <https://www.annorepermanent.com/>, а також його субдомени та піддомени збирають інформацію про вашу поведінку на нашому сайті та відвідування сторінок з метою отримання статистики відвідувань та ефективності використання сайту, формування персонального підходу та адаптації наших сервісів до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може надіслати вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його сайтом.

4.2. Найчастіше cookie-файли використовуються для оцінки ефективності роботи веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих та відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої чи персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом та його переваг. Згодом ця інформація дозволяє покращити досвід користувача.

4.3. Cookie-файли зазвичай ділять на сесійні та постійні. Сесійні cookie-файли допомагають ефективно переміщатися на веб-сайті, таким чином, один раз затребувана в рамках сесії інформація вже не буде запитуватися знову. Сесійні cookie-файли зберігаються у тимчасовій пам'яті та стираються із закриттям браузера. Постійні cookie-файли зберігають налаштування користувача для поточних та подальших візитів (наприклад, спрощують авторизацію на сайті - дозволяють запам'ятати облікові дані користувача). Вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера або на накопичувачі мобільного пристрою та активуються під час запуску браузера. Ми використовуємо постійні cookie-файли для зберігання інформації, наприклад, про мову та країну користувача.

4.4. Якщо ви не хочете більше отримувати файли cookie, або якщо ви хочете, щоб вас інформували про отримання cookie, налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви вимкнете всі файли cookie, ви не зможете скористатися деякими сервісами та функціями сайту.

5. Напрямована (таргетована) реклама

5.1. Ми використовуємо файли cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, щоб надсилати вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ Політики конфіденційності надає додаткову інформацію щодо цього питання.

5.2. Ви можете бачити нашу персоналізовану рекламу в мережі Інтернет, яка залежить від ваших інтересів. Ці дані дають нам можливість настроїти звернення до користувача та клієнта з урахуванням його демографічних інтересів, а також використовувати контекстну рекламу та персоналізувати пропозицію послуг. Ми використовуємо цю інформацію для відображення реклами, яка може вас зацікавити. Цей процес допомагає нам оцінювати ефективність маркетингових інструментів та рекламних кампаній. Ви можете відмовитись від відображення цільової реклами, відвідавши такі сайти: www.aboutads.info/choice, www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, www.evidon.com.

5.3. Будь ласка, зверніть увагу: навіть якщо ви вимкнете цю опцію, ви, як і раніше, бачитимете рекламу в мережі Інтернет, однак вона не буде націлена на ваші індивідуальні інтереси.

6. Трансгранична передача даних

6.1. Інформація, яку ми збираємо, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, в яких ми працюємо, щоб ми мали можливість використовувати інформацію відповідно до цієї політики.

6.2. Персональна інформація, яку ви публікуєте на нашому сайті або подаєте для публікації на нашому сайті, може бути доступна через Інтернет у всьому світі. Ми не можемо запобігти використанню та зловживанню такою інформацією іншими.

7. Безпека особистої інформації

7.1. Ми вживаємо розумні технічні та організаційні заходи, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні вашої особистої інформації.

7.2. Ми зберігаємо всю особисту інформацію, яку ви надасте на наших захищених серверах.

7.3. Всі електронні фінансові угоди, укладені через наш веб-сайт, будуть захищені технологією шифрування.

7.4. Ви визнаєте, що передача інформації через Інтернет за своєю суттю небезпечна, і ми не можемо гарантувати безпеку даних, що надсилаються через Інтернет.

7.5. Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності пароля, який ви використовуєте для доступу до нашого веб-сайту; ми не будемо запитувати ваш пароль (крім випадків, коли ми використовуємо його для входу на наш сайт).

8. Оновлення цієї політики

8.1. Ми можемо іноді оновлювати цю політику, публікуючи нову версію на нашому сайті.

8.2. Ви повинні періодично перевіряти цю сторінку, щоб переконатися, що задоволені новими змінами цієї Політики.

8.3. Ми можемо повідомляти вам про зміни цієї політики електронною поштою.

9. Ваші права

9.1. Ви можете доручити нам надати будь-яку особисту інформацію, яку ми зберігаємо про вас; для цього необхідно:

9.1.1. отримати докази вашої особи; 9.1.2. обробка запиту може тривати до 28 днів

9.2. Ми можемо утримати особисту інформацію, яку ви запитуете, в межах дозволених законом.

9.3. Ви можете будь-якої миті заборонити нам обробляти вашу особисту інформацію в маркетингових цілях.

9.4. Будь ласка, повідомте нам, якщо особисту інформацію, яку ми зберігаємо про вас,

необхідно виправити або оновити.

9.5. На практиці ви зазвичай заздалегідь даєте згоду на використання нами вашої особистої інформації в маркетингових цілях, або ми надамо вам можливість відмовитися від використання вашої особистої інформації в маркетингових цілях.

10. Правова інформація

10.1. Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних, а також вимогам законодавства більшості країн СНД та містить докладні відомості про дані, цілі та способи їх збору, обробки, використання та захисту.

10.2. Примітка для Користувачів РФ: ця політика конфіденційності відповідає вимогам Федерального закону від 27.07.2006 № 152-ФЗ «Про персональні дані».

10.3. Примітка для Користувачів ЄС: ця Політика конфіденційності підготовлена для виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 року або GDPR - General Data Protection Regulation).

11. Наші реквізити

11.1. Цей сайт належить і керується компанією "ANNORA PERMANENT", а також довіреними партнерами.

11.2. ФОП "Орленко Анна" зареєстровано в Україні, реєстраційний код 3368615605. Ви можете зв'язатися з нами, надіславши нам листа за вказаною адресою, або електронною поштою на адресу annorapermanent@gmail.com.

12. Політика повернення грошових засобів

12.1. Якщо Ви зробили оплату або часткову оплату онлайн-навчання, ми не робимо повернення коштів, якщо доступ до навчання був Вам вже відкритий.

12.2. Якщо доступ не був відкритий, то Ви можете отримати повернення своїх грошей, протягом 30 днів, тим самим способом, яким Ви зробили оплату і тільки на особистий іменний рахунок платника, для цього Вам необхідно написати заяву та надіслати повні банківські реквізити та копію платіжного доручення нам на email: annorapermanent@gmail.com

Редакція діє з 01.01.2024