

1. Введение

1.1. Мы стремимся защитить конфиденциальность посетителей нашего сайта; в этой политике мы объясняем, как мы будем обращаться к вашей персональной информации.

2. Сбор личной информации (персональных данных)

2.1. Мы можем собирать, хранить и использовать следующие виды личной информации: имя; адрес; телефонный номер; Адрес электронной почты; телеграмм; IP-адрес.

2.2. После регистрации на сайте или оформления первого заказа эта информация уже хранится в наших внутренних системах, и наш сайт просто подтверждает вас как клиента компании "ANNORA PERMANENT". Мы никогда не собираем конфиденциальную информацию о вас без вашего явного разрешения. Информация, которую мы храним, всегда будет точной и актуальной. Вы можете проверить информацию, которую мы храним о вас, отправив нам электронное письмо. Если вы обнаружите какие-либо неточности, мы немедленно их удалим или исправим. Персональная информация, которую мы храним, будет храниться надежно в соответствии с нашей внутренней политикой безопасности и законодательством.

2.3. Мы не будем передавать или продавать вашу информацию. Мы можем использовать технологию для отслеживания моделей поведения посетителей нашего сайта. Если у вас есть какие-либо вопросы / комментарии о конфиденциальности, напишите нам электронное письмо по адресу annorapermanent@gmail.com. Прежде чем раскрывать личную информацию другого лица, вы должны получить согласие этого лица как на раскрытие, так и на обработку этой личной информации в соответствии с этой политикой.

3. Использование информации

3.1. Мы используем предоставленную вами информацию для следующих целей:

3.1.1. отправка сведений о состоянии вашего запроса или заказа;

3.1.2. отправки информационных материалов, предложений и акций, которые, по нашему мнению, будут интересны;

- 3.1.3. улучшение дизайна и содержания сайта;
- 3.1.4. для лучшего понимания поведения наших клиентов и зарегистрированных пользователей сайта;
- 3.1.5. для проведения других общих маркетинговых и рекламных мероприятий, ориентированных на наши продукты и услуги;
- 3.1.6. для размещения рекламы через разные социальные медиа и другие интернет-платформы (например, Google, Facebook);
- 3.1.7. мы используем файлы cookie, чтобы предоставить Вам наилучший опыт использования сайта, а также позволить нам и третьим сторонам адаптировать объявления, которые Вы видите на нашем сайте;
- 3.1.8. для сотрудничества с профессиональными поставщиками услуг, такими как рекламные агентства и рекламные партнеры, для обмена соответствующим рекламным контентом посредством рекламы в социальных сетях.

3.2. Когда вы делаете заказ, нам нужно знать ваше имя, телефон и адрес электронной почты, мессенджер телеграмм. Это позволяет нам обработать и выполнить вашу заявку и сообщить вам о состоянии вашего заказа.

4. Cookie-файлы, веб-маяки и другие технологии

4.1. Наши сайты <https://www.annorapermanent.com/>, а также их субдомены и поддомены собирают информацию о вашем поведении на нашем сайте и посещении страниц с целью получения статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персональный подход и адаптация наших сервисов к интересам каждого пользователя. Мы делаем это с помощью различных технологий, одна из которых – файлы cookie. Это данные, которые веб-сайт может послать вашему браузеру, и они будут сохранены на вашем компьютере для дальнейшей идентификации его сайтом.

4.2. Чаще всего cookie-файлы используются для оценки эффективности работы веб-сайтов (например, для измерения количества посетителей и продолжительности их пребывания на сайте), выявления наиболее интересных и посещаемых тем и страниц, а также для обеспечения удобства навигации и пользования сайтом, без сбора любых какой либо персональной информации. Также cookie-файлы могут использоваться для формирования персонального подхода на основе уже имеющегося опыта взаимодействия пользователя с сайтом и его преимуществ. Впоследствии эта информация позволяет улучшить опыт пользователя.

4.3. Cookie-файлы обычно делятся на сессионные и постоянные. Сессионные cookie-файлы помогают эффективно перемещаться на веб-сайте, таким образом, однажды востребованная в рамках сессии информация уже не будет задаваться снова. Сессионные файлы cookie сохраняются во временной памяти и стираются с закрытием браузера. Постоянные cookie-файлы сохраняют пользовательские настройки для текущих и последующих визитов (например, упрощают авторизацию на сайте - позволяют запомнить

учетные данные пользователя). Они сохраняются на жестком диске компьютера или на накопителе мобильного устройства и активируются при запуске обозревателя. Мы используем постоянные файлы cookie для хранения информации, например, языка и страны пользователя.

4.4. Если вы не хотите больше получать файлы cookie, или если вы хотите, чтобы вас информировали о получении cookie, настройте ваш веб-браузер. Однако, если вы отключите все файлы cookie, вы не сможете использовать некоторые сервисы и функции сайта.

5. Направляемая (таргетированная) реклама

5.1. Мы используем файлы cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel и другие рекламные технологии для отправки вам рекламы в соответствии с вашими индивидуальными интересами и предпочтениями. Этот раздел Политики конфиденциальности предоставляет дополнительную информацию по этому вопросу.

5.2. Вы можете видеть нашу персонифицированную рекламу в Интернете, которая зависит от ваших интересов. Эти данные позволяют нам настроить обращение к пользователю и клиенту с учетом его демографических интересов, а также использовать контекстную рекламу и персонифицировать предложение услуг. Мы используем эту информацию для отображения рекламы, которая может вас заинтересовать. Этот процесс помогает нам оценивать эффективность маркетинговых инструментов и рекламных кампаний. Вы можете отказаться от отображения целевой рекламы, посетив следующие сайты: www.aboutads.info/choice, www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, www.evidon.com.

5.3. Пожалуйста, обратите внимание: даже если вы отключите эту опцию, вы по-прежнему будете видеть рекламу в сети Интернет, однако она не будет нацелена на ваши индивидуальные интересы.

6. Трансграничная передача данных

6.1. Информация, которую мы собираем, может храниться, обрабатываться и передаваться между любыми странами, в которых мы работаем, чтобы мы могли использовать информацию в соответствии с этой политикой.

6.2. Персональная информация, которую вы публикуете на нашем сайте или представляете для публикации на нашем сайте, может быть доступна через Интернет во всем мире. Мы не можем предотвратить использование и злоупотребление такой информацией другими.

7. Безопасность личной информации

7.1. Мы принимаем разумные технические и организационные меры, чтобы предотвратить потерю, неправильное использование или изменение вашей личной информации.

7.2. Мы храним всю личную информацию, которую вы предоставите на наших защищенных серверах.

7.3. Все электронные финансовые сделки, заключенные через наш веб-сайт, будут защищены технологией шифрования.

7.4. Вы признаете, что передача информации по Интернету по своей сути опасна, и мы не можем гарантировать безопасность данных, передаваемых через Интернет.

7.5. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности пароля, используемого для доступа к нашему веб-сайту; мы не будем спрашивать ваш пароль (кроме случаев, когда мы используем его для входа на наш сайт).

8. Обновление этой политики

8.1. Мы иногда можем обновлять эту политику, публикуя новую версию на нашем сайте.

8.2. Вы должны периодически проверять эту страницу, чтобы убедиться, что удовлетворены новыми изменениями настоящей Политики.

8.3. Мы можем сообщать вам об изменениях этой политики по электронной почте.

9. Ваши права

9.1. Вы можете поручить нам предоставить любую личную информацию, которую мы храним о вас; для этого необходимо:

9.1.1. получить доказательства вашего лица; 9.1.2. обработка запроса может длиться до 28 дней

9.2. Мы можем удержать запрашиваемую личную информацию в пределах разрешенных законом.

9.3. Вы можете в любой момент запретить нам обрабатывать вашу личную информацию в маркетинговых целях.

9.4. Пожалуйста, сообщите нам, если личную информацию, которую мы храним о вас, нужно исправить или обновить.

9.5. На практике вы обычно заранее даете согласие на использование нами вашей личной информации в маркетинговых целях, или мы предоставим вам возможность отказаться от использования вашей личной информации в маркетинговых целях.

10. Правовая информация

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям законодательства Украины о защите персональных данных, а также требованиям законодательства большинства стран СНГ и содержит подробные сведения о данных, целях и способах их сбора, обработки, использования и защиты.

10.2. Примечание для Пользователей РФ: эта политика конфиденциальности отвечает требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Примечание для Пользователей ЕС: эта Политика конфиденциальности подготовлена для выполнения обязанностей, предусмотренных Общим регламентом защиты данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR - General Data Protection Regulation).

11. Наши реквизиты

11.1. Этот сайт принадлежит и управляется компанией "ANNORA PERMANENT", а также доверенными партнерами.

11.2. ФОП "Орленко Анна" зарегистрирован в Украине, регистрационный код 3368615605. Вы можете связаться с нами, отправив нам письмо по указанному адресу или по электронной почте по адресу annorapermanent@gmail.com.

12. Политика возврата денежных средств

12.1. Если Вы произвели оплату или частичную оплату онлайн-обучения, мы не производим возврат средств, если доступ к обучению был Вам уже открыт.

12.2. Если доступ не был открыт, то Вы можете получить возврат своих денег, в течение 30 дней, тем же способом, каким Вы произвели оплату и только на личный именной счет плательщика, для этого Вам необходимо написать заявление и отправить полные банковские реквизиты и копию платежного поручения нам на email: annorapermanent@gmail.com

Редакция действует с 01.01.2022